

## Informationen zur Elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV) und zur Gewährleistung bei Ihrer Beleuchtung

als Ihr vertrauensvoller Partner im Bereich der Elektroinstallation möchten wir Sie über einen wichtigen Aspekt informieren, welcher unsere gemeinsame Zusammenarbeit betreffen könnte.

Ab und zu kommt es im Zuge einer Elektroinstallation zu **EMV-Problemen**.

Die Elektromagnetische Verträglichkeit, oft abgekürzt als EMV, beschreibt die Fähigkeit eines elektronischen oder elektrischen Geräts oder Systems, in seiner elektromagnetischen Umgebung zufriedenstellend zu funktionieren, ohne diese Umgebung inakzeptabel zu beeinträchtigen. EMV stellt sicher, dass verschiedene elektronische Geräte und Systeme effektiv zusammenarbeiten können, ohne sich gegenseitig zu stören.

In einer Hausinstallation können viele verschiedene elektronische und elektrische Geräte elektromagnetische Interferenzen (EMI) verursachen, die andere Geräte stören können.

Um nur einige Beispiele zu nennen:

- ✦ Haushaltsgeräte wie Waschmaschinen, Geschirrspüler und Mikrowellen
- ✦ Unterhaltungselektronik wie Fernseher, Radios und Spielkonsolen
- ✦ Heiz- und Kühlgeräte wie Klimaanlage, Ventilatoren und Heizgeräte
- ✦ IT-Ausrüstung wie Computer, Tablets und Drucker
- ✦ Ladegeräte und Netzteile
- ✦ Sicherheitssysteme wie Alarmanlagen und Kameras
- ✦ Jalousien und Garagentormotoren

Auch **Beleuchtungssysteme** können elektromagnetische Interferenzen erzeugen. Noch wichtiger ist jedoch zu betonen, dass sie selbst sehr anfällig gegenüber solchen Störungen sind.

Dies kann sich durch flackerndes Licht, verringerte Lichtausbeute oder hörbare Funktionsstörungen wie Summen oder Brummen manifestieren.

Darüber hinaus ist Beleuchtung auch empfindlich gegenüber Spannungsschwankungen.

Spannungsänderungen im Stromnetz können sich auf die Helligkeit und die Farbtemperatur der Beleuchtung auswirken.

Beleuchtungsprodukte von höherer Qualität und von namhaften Herstellern sind oft besser darauf ausgelegt, elektromagnetische Interferenzen zu minimieren und dagegen immun zu sein. Die korrekte Funktionsweise von Beleuchtungssystemen hängt stark von den elektromagnetischen Bedingungen am Installationsort ab. Selbst wenige Meter Distanz zwischen den Geräten können hierbei signifikante Unterschiede bewirken.

Wir als Ihr Elektroinstallationspartner tragen Sorge dafür, dass die von uns bezogenen und installierten Leuchten unter normalen Bedingungen einwandfrei funktionieren. Sollte dennoch unmittelbar nach der Installation eine Fehlfunktion aufgrund von EMV-Problemen auftreten, bemühen wir uns als Teil unseres Services, das Problem in Kulanz zu beheben. Falls eine Behebung des Fehlers nicht möglich ist, nehmen wir die betroffene Leuchte zurück.

Bitte beachten Sie jedoch, dass wir keine Gewährleistung für Leuchten übernehmen können, die Sie eigenständig erworben haben. Ob die Leuchten von Ihnen oder durch uns installiert worden sind, spielt dabei keine Rolle. In solchen Fällen können wir nicht für die Qualität und EMV-Eignung der Produkte garantieren.

Ferner möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass Störungen, die nach Ablauf der Gewährleistungsfrist auftreten, nicht mehr in unserer Verantwortung stehen. Es ist wichtig, zu verstehen, dass im Laufe der Zeit zahlreiche Faktoren die elektromagnetischen Bedingungen in Ihrer Hausinstallation verändern können. Zum Beispiel können neu hinzugekommene Geräte wie Computer, Mikrowellen und Waschmaschinen (auch bei Ihren Nachbarn) **EMV-Störungen** verursachen, die zum Zeitpunkt der Leuchtenmontage noch nicht vorhanden waren.

Wir schätzen Ihre Treue und Ihr Vertrauen in unsere Dienstleistungen.  
Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie weitere Fragen oder Anliegen haben.

Freundliche Grüße,  
Der Dorfelektriker